

## UpWords Marketing & Communicatie

UpWords is een eenmanszaak, gevestigd in Lopikerkapel en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53 93 76 43.

Mijn dienstverlening en bedrijfsactiviteiten zijn (gericht op het gebied van) het schrijven van teksten en het uitvoeren van werkzaamheden die vallen onder marketingcommunicatie. Ik schrijf teksten voor nieuwsbrieven, blogs, social media en websites. Daarvoor doe ik ook een SEO-onderzoek. Voor social media maak ik een content planning, schrijf posts en maak de visuals en eventueel beheer ik social media kanalen.

Mijn diensten zijn alleen opengesteld voor rechtspersonen of natuurlijke personen handelend in uitoefening van beroep of bedrijf. Als wij een overeenkomst aangaan, verklaar je aan dit criterium te voldoen.

## Algemeen

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik ervoor gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij- en wij-vorm te schrijven. Lees deze algemene voorwaarden goed door zodat je weet wat we van elkaar mogen verwachten. Hieronder worden eerst wat begrippen toegelicht die je in deze algemene voorwaarden kunt tegenkomen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder lees je onder welke voorwaarden diensten en digitale producten worden geleverd.

Zijn bepaalde bepalingen of onderdelen onduidelijk? Neem dan contact op met mij, Daniëlle van Aanholt - Looij via [info@upwords.nl](mailto:info@upwords.nl).

## Artikel 1. Definities

1. 'Jij' bent de wederpartij en 'Wij' zijn de partijen samen.
2. 'Bedrijf' ben jij, als je handelt als niet natuurlijk persoon, maar als 'rechtspersoon', waaronder ik ook een Eenmanszaak reken.
3. Met 'Overeenkomst' wordt bedoeld onze overeenkomst tot opdracht van dienstverlening (offline en online).
4. Met 'Aanbod' wordt verstaan het aanbod, (al dan niet mondeling), die na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
5. Met 'mijn voorwaarden' bedoel ik deze algemene voorwaarden versie 20 september 2024.
6. Met 'Diensten' bedoel ik alle aan jou geleverde diensten, die ik in opdracht voor jou verricht.

## Artikel 2. (Toepasselijkheid) algemene voorwaarden

1. Mijn voorwaarden zijn van toepassing op al mijn offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en diensten die ik lever.
2. Jouw algemene voorwaarden of die van anderen, sluit ik uitdrukkelijk uit. Dat betekent dat jij op van mijn voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden/bedingen alleen een beroep kunt doen als ik ze schriftelijk heb aanvaard.
3. Als ik niet steeds strikte naleving van mijn voorwaarden verlang, betekent dit niet dat ze niet van toepassing zouden zijn. Ook betekent het niet dat ik het recht verlies om in toekomstige soortgelijke gevallen wel strikte naleving van mijn voorwaarden te verlangen.
4. Ik mag deze voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag ik altijd doorvoeren. Grote inhoudelijke wijzigingen bespreek ik zoveel mogelijk vooraf met jou.
5. Als mijn voorwaarden tussentijds wijzigen, maakt de gewijzigde versie deel uit van de al tussen ons tot stand gekomen overeenkomst.

## Artikel 3. Offerte

1. Mijn offerte is altijd vrijblijvend en heeft een geldigheid van **14 dagen**, tenzij ik een andere termijn heb genoemd.
2. De offerte vervalt als je het niet binnen de gestelde termijn accepteert. Ik mag dan een nieuwe (hogere) prijs hanteren.
3. Een offerte (of aanbod) geldt niet automatisch voor nieuwe opdrachten, tenzij we dat schriftelijk afspreken.
4. De door mij genoemde levertijden zijn altijd indicatief en geven jou bij overschrijding van die termijn geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij wij dit schriftelijk afspreken.
5. Kennelijke verschrijvingen of (type)fouten binden mij niet.

## Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door jouw tijdige acceptatie (aanvaarding) van mijn aanbod en/of offerte.
2. De overeenkomst komt ook tot stand als ik uit een gedraging (je levert informatie aan of plant afspraken in) van jou mocht afleiden dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

## Artikel 5. Prijzen & prijsindexering

1. De prijzen die ik noem zijn altijd genoemd in EURO, exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.
2. De genoemde prijzen zijn exclusief bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot reiskosten per kilometer, reistijd verblijfkosten, verzendkosten en administratiekosten, tenzij wij anders afspreken. Dergelijke kosten maak ik altijd aan jou bekend, waarna ik bij jou in rekening breng.
3. Wij kunnen ten aanzien van de dienstverlening bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs afspreken.
4. Als wij geen vaste prijs hebben afgesproken, stel ik het tarief vast op grond van mijn werkelijk bestede uren. Het tarief bereken ik volgens mijn gebruikelijke uurtarieven, die gelden voor de periode waarin ik mijn werkzaamheden verricht, tenzij wij iets anders afspreken.
5. Als wij geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren hebben afgesproken, spreken wij een richtprijs af, waar ik eventueel tot 10% vanaf kan wijken. Als de richtprijs meer dan 10% hoger uitvalt, laat ik jou op tijd weten waarom dat gerechtvaardigd is. Jij hebt dan het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
6. Ik mag de aan jou door te berekenen vergoedingen aanpassen tijdens een lopende overeenkomst. En, dat doe ik in ieder geval jaarlijks.
7. Ik breng jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van de aangepaste prijzen en tarieven. Je hebt na mijn mededeling **5 dagen** om onze overeenkomst op te zeggen. Blijf je na die **5 dagen** van mijn diensten gebruik maken, dan geef je daarmee aan akkoord te zijn.

## Artikel 6. Betaling

1. Ik mag een aanbetaling vragen voorafgaand aan mijn diensten.
2. Als ik een aanbetaling heb gevraagd, mag ik met de start van de opdracht wachten tot de aanbetaling is voldaan.
3. Ik stuur jou of tussentijds op overeengekomen momenten, of na afronding van de opdracht een factuur voor de werkzaamheden.
4. Jouw betaling gebeurt zonder beroep op opschorting of verrekening. Je schrijft het afgesproken bedrag tijdig en in ieder geval binnen **14 dagen** na ontvangst van de factuur over op het door mij opgegeven bankrekeningnummer.
5. Betaal je niet binnen de afgesproken termijn, dan ben je van rechtswege (automatisch) in verzuim, zonder dat ik jou daarvoor hoef aan te manen. Vanaf dat moment heb ik het recht mijn verplichtingen op te schorten totdat jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan.
6. Als jij in verzuim bent, ben jij vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente + 3% per dag aan mij verschuldigd. Nadat jij in verzuim bent, komen alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering ten laste van jou. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten (BIK) is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,-.
7. Werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht, dan ben je alsnog verplicht de afgesproken prijs te betalen.

## Artikel 7. Informatieverstrekking door jou

1. Jij stelt aan mij op tijd, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar. Denk dan aan het volgende bij:
  - Tekstschrijven:** *input zoals je missie, doelstellingen, bestaande marketingplannen, eerder uitgevoerd marketingwerk, maar ook eventueel (tekst)materiaal wat al voor handen is. Vaak ook beeldmateriaal. Ook vind ik het vaak even fijn om met je te bellen, zodat ik gerichte vragen kan stellen, me goed kan inlezen en de juiste tone of voice kan pakken.*
  - Social media, nieuwsbrieven en de website:** *inloggegevens.*
2. Stel jij de gewenste gegevens en bescheiden niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar of werk je niet mee en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan zijn de daaruit voortvloeiende kosten en in rekening gebrachte uurtarieven voor jou.
3. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan mij ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Ook als ze van derden afkomstig zijn, waarbij ik er dan ook vanuit ga dat je de benodigde toestemming hebt, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Fouten gemaakt bij het verstrekken van de opdracht komen voor jouw rekening en risico. En, tussen ons geldt dat de inhoud van de opdracht zoals deze door mij is ontvangen, als juist.
4. Jij vrijwaart mij voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan hetgeen in dit artikel gestelde.

## Artikel 8. Intrekking van de overeenkomst na akkoord op de offerte, voor de start van de werkzaamheden

1. Bij annulering van de opdracht na akkoord op de offerte en voor de start van de werkzaamheden, worden kosten in rekening gebracht. Die kosten zijn gebaseerd op de totale kosten óf op de overeengekomen verwachte uren die in de eerste maand zouden worden gemaakt door mij.
2. Ik hanteer de navolgende percentages en termijnen bij annulering binnen:
  - a. *20 (twintig) dagen voor de startdatum wordt 10% van de totale kosten of de te totaal verwachte uren in rekening gebracht;*
  - b. *10 (tien) dagen voor de startdatum wordt 50% van de totale kosten of de te totaal verwachte uren in rekening gebracht.*

## Artikel 9. Uitvoering overeenkomst

1. Ik voer de overeenkomst naar mijn beste inzicht en vermogen uit.
2. Ik mag werkzaamheden eventueel laten verrichten door derden.
3. De uitvoering gebeurt in onderling overleg, na schriftelijk akkoord en eventueel pas na een afgesproken (aan)betaling.
4. Het is jouw verantwoordelijkheid dat we op tijd beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Als wij binnen de looptijd van de overeenkomst voor de afronding van bepaalde taken een termijn afspreken, dan is dit voor mij geen fatale termijn (de afgesproken term die wordt overschreden). Bij overschrijding van deze termijn stel jij mij eerst schriftelijk in gebreke.
6. Na oplevering van het eerste concept van de tekst, althans onderdeel van de tekst, heb jij recht op twee feedbackrondes om aanpassingen in het concept door te laten voeren. Extra feedbackrondes worden als meerwerk (artikel 10) in rekening gebracht.
7. Een feedbackronde is altijd gericht op kleine aanpassingen. Grote aanpassingen gaan tegen mijn uurtarief en worden als meerwerk (artikel 10) in rekening gebracht.
8. Ik ontvang feedback graag tijdig en binnen de door mij aangegeven tijd. Feedback wordt gegeven in commentaar, met track and changes of op een andere door mij aangegeven manier, zodat ik kan zien wat jij eraan veranderd wil zien. Mocht ik 30 dagen na de oplevering nog geen feedback hebben ontvangen, dan beschouw ik het document als definitief en verstuur ik de factuur.
9. Rechten uit de overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder wederzijdse schriftelijke instemming.

## Artikel 10. Wijziging overeenkomst & meerwerk

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen wij op tijd en in onderling overleg de overeenkomst aan.
2. Als wij afspreken dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ik laat jou dat zo spoedig mogelijk weten.
3. Als de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst bepaalde (financiële) consequenties heeft, laat ik jou dat schriftelijk weten. Dus als wij een vast bedrag hebben afgesproken, laat ik jou weten in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit bedrag tot gevolg heeft. Ik voer meerwerk alleen uit na jouw schriftelijke akkoord.

## Artikel 11a. Duur overeenkomst & tussentijdse beëindiging

1. Onze overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

2. Bepaalde tijd betekent dat onze overeenkomst eindigt door volbrenging op het door ons overeengekomen tijdstip en dat de overeenkomst niet tussentijds opzegbaar is door mij, tenzij de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van langer dan drie maanden, tenzij anders afgesproken. Maar, we spreken af dat het artikel 7:408 BW over opzegging in dat geval is uitgesloten en dat wij een opzegtermijn van 1 kalendermaand hanteren. Deze opzegtermijn geldt voor jou en voor mij.
3. Zijn wij een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, dan eindigt die overeenkomst door wederopzegging. In dat geval hanteren wij een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Deze opzegtermijn geldt voor jou en voor mij.
4. Na het einde van de overeenkomst heb ik geen bewaarplicht, tenzij we dit afspreken. Zorg er dus voor dat jij zelf tijdig kopiën maakt en/of bestand download.

#### Artikel 11b. Annulering losse afspraak

1. Annulering van een losse afspraak dien je uiterlijk 48 uur voor de afgesproken dag te doen, tenzij wij anders zijn overeengekomen. Immers, als een annulering niet of te laat komt kan ik mijn tijd niet meer op een andere manier benutten. In dat geval heb ik het recht op betaling van de alle in deze door mij gemaakte (on)kosten en het verschuldigde "loon". Er kan altijd sprake zijn van onvoorzienne omstandigheden. In dat geval zullen wij overleggen wat te doen.
2. Bij no-show ben je altijd verplicht de voor jou gereserveerde tijd te voldoen.
3. Bij mijn ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van mijn diensten, breng ik de geboekte tijd en reiskosten vanzelfsprekend niet in rekening.

#### Artikel 12. Wat als het allemaal anders gaat dan verwacht?

1. Vertrouwen en communicatie is essentieel voor een goede samenwerking. Als je niet meewerkt of als je op andere wijze de uitvoering van de opdracht belemmert, kan ik besluiten mijn werkzaamheden (tijdelijk) stop te zetten of om het definitief te beëindigen, door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden, als:
  - a. *jij ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een op jou rustende verplichting (je reageert bijvoorbeeld niet op mail of het verloopt allemaal heel traag);*
  - b. *aan jou (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, je in staat van faillissement wordt verklaard, je een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of onder curatele of bewind wordt gesteld;*
  - c. *ten laste van jou beslag wordt gelegd op zaken bij substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;*
  - d. *jouw bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of jouw bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mij ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;*
  - e. *van mij in redelijkheid niet gevergd kan worden de overeenkomst tussen ons voort te zetten.*
2. Bij de beëindiging van de overeenkomst zijn alle door jou verschuldigde betalingen onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.
3. Ik ben wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst richting jou, nooit tot schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd mijn recht op volledige schadevergoeding wegens schending door jou van de verplichtingen als hiervoor bedoeld.
4. Na afloop van de overeenkomst zullen wij ons niet negatief uitlaten over elkaar.

#### Artikel 13. Social Media Marketing (aanvullend)

1. Ik bied social mediemarketingdiensten aan die kunnen bestaan uit het creëren, beheren en optimaliseren van content voor jouw socialmediakanaal. De specifieke diensten die ik voor jou zal uitvoeren, worden vastgelegd in de offerte.
2. Ik zal mijn uiterste best doen om de afgesproken diensten zo goed mogelijk uit te voeren en je op de hoogte te houden van de voortgang.
3. Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle benodigde materialen, zoals afbeeldingen, teksten, logo's of andere content die nodig is voor de campagne.
4. Jij bent verantwoordelijk voor de uiteindelijke goedkeuring van de content voordat deze wordt gepubliceerd. Zodra jij de content hebt goedgekeurd, draag jij de verantwoordelijkheid voor de inhoud ervan.
5. Ik streef naar het behalen van de beste resultaten voor jouw campagne, maar ik kan geen specifieke resultaten of garanties geven met betrekking tot het succes, de groei of het bereik van de campagne. Resultaten kunnen variëren en zijn afhankelijk van verschillende factoren buiten mijn controle.
6. Jij verleent mij het recht om de door jou verstrekte content te gebruiken voor de uitvoering van de social media marketingcampagne.
7. Jij bevestigt dat je alle rechten hebt op de aangeleverde materialen en dat het gebruik geen inbreuk maakt op de rechten van derden.

#### Artikel 14. Klachten

1. Een klacht vind ik heel vervelend en die los ik graag samen met jou op. Mail je klacht altijd uiterlijk binnen 24 uur nadat ik mijn werk heb opgeleverd. Het is altijd aan jou om aan te tonen dat die mail daadwerkelijk is verstuurd en dat die mail ook door mij is ontvangen.
2. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat ik de klacht kan onderzoeken en adequaat kan reageren. Ik heb hiervoor 14 werkdagen de tijd.
3. Een klacht kan er niet toe leiden dat ik gehouden ben om (alsnog) andere werkzaamheden te verrichten dan afgesproken.
4. Als een klacht gegrond is verricht ik de werkzaamheden alsnog zoals afgesproken, tenzij dit inmiddels voor jou aantoonbaar zinloos is geworden. Dit maak je schriftelijk kenbaar. In dat geval ben ik aansprakelijk binnen de grenzen van het artikel over aansprakelijkheid.
5. Klachten over de door mij uitgevoerde werkzaamheden schorten jouw betalingsverplichting niet automatisch op.

#### Artikel 15. Mijn aansprakelijkheid

1. Onze overeenkomst houdt om alleen een inspanningsverplichting in en geen resultaatsverplichting. Ik span mij in om mogelijke foutjes te voorkomen, maar ik geef hierop geen garanties.
2. Ook ben ik niet aansprakelijk voor foutjes in bijvoorbeeld een publicatie of campagne.
3. Ook kan ik niet aansprakelijk zijn als het resultaat van bijvoorbeeld een advertentie niet voldoet aan jouw verwachtingen.

4. Ik aanvaard wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover uit dit artikel blijkt. Mijn totale aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag gelijk aan maximaal tweemaal de hoogte van de (maand)factuur of de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief btw).
5. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt verstaan:
  - de redelijke kosten die jij hebt gemaakt om de prestatie van mij aan de gesloten overeenkomst te laten beantwoorden;
  - de redelijke kosten die jij hebt gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
  - de redelijke kosten die jij hebt gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
6. Mijn aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in dit artikel is uitgesloten. Mijn aansprakelijkheid voor indirecte schade bestaat wel bij opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde of aan de zijde van de door mij ingeschakelde derden.
7. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op mij geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd.
8. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door mij geleverde diensten. Jij zorgt ervoor dat jij het recht hebt om de teksten die jij bij mij aanlevert door mij te laten bewerken en/of te vertalen. Daar ga ik dan ook vanuit. Ik doe hier zelf geen onderzoek naar. Mag jij die teksten niet aan mij aanleveren en door mij laten bewerken, vrijwaar jij mij tegen alle aanspraken van eventuele rechthebbenden.
9. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van jou richting mij vervallen in ieder geval na één jaar na het moment, waarop jij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Ik sluit artikel 6:89 BW niet uit.

#### Artikel 16. Overmacht

1. Van overmacht aan mijn zijde is sprake als ik word verhinderd mijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend beperkt tot internetstoring, virusinfectie of hack, internetstoring, kapotte apparatuur en daardoor kan ik niet tijdig opleveren, stroomstoring, weersomstandigheid, natuurramp, verkeersstoring, epidemie en pandemie, staking, diefstal, brand, ziekte van mij of van mijn dierbaren en ik kan geen vervanging vinden, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden.
2. Onder overmacht versta ik ook iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door mij zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer van mij kan worden verlangd. Een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waar ik van afhankelijk ben.
3. Voor zolang de overmacht duurt, mag ik mijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als de overmacht periode langer duurt dan 60 dagen, hebben wij allebei het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wij zijn dan niet verplicht om eventuele schade als gevolg van overmacht aan elkaar te vergoeden.
4. Voor zover ik op het moment waarop de overmacht begon, gedeeltelijk mijn verplichtingen al ben nagekomen of die nog wel zou kunnen nakomen, heb ik het recht om eventueel dat gedeelte al te declareren. Jij bent dan gehouden om die declaratie te voldoen alsof het een aparte overeenkomst zou zijn.

#### Artikel 17. Intellectueel eigendom

1. Tenzij wij schriftelijk anders afspreken, behoud ik alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder, maar niet beperkt tot auteursrecht en merkenrecht) op adviezen, teksten, offertes, voorstellen, documenten, content, geschriften of andere informatie. Je mag dus niets zonder mijn schriftelijke toestemming kopiëren, aanpassen, verkopen, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken dan waarvoor de overeenkomst tussen ons tot stand is gekomen.
2. Jij ontvangt een niet exclusief gebruiksrecht op de door mij geleverde teksten (etc.). Jij mag mijn werk dus gewoon gebruiken. Maar ik mag mijn werk ook voor andere opdrachtgevers gebruiken, tenzij wij expliciet exclusiviteit overeenkomen (daar kunnen we eventueel een vergoeding voor afspreken).
3. Ik heb altijd het recht op het (laten) vermelden van mijn naam en om de geschreven stukken op te nemen in mijn portfolio.

#### Artikel 18. Geheimhouding

1. Wij nemen de verplichting op ons tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van onze overeenkomst zijn betrokken, van alle informatie die wij aan elkaar ter beschikking hebben gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Dat betekent ook dat jij jezelf verplicht tot geheimhouding van de door mij aan jou ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie.

#### Artikel 19. Boetebeding

1. Overtreed jij het artikel over intellectueel eigendom of geheimhouding, dan kan ik onmiddellijk een boete opeisen van € 1000,00 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500,00 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Voor het verbeuren van de boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft geen sprake te zijn van schade aan mijn zijde. Het verbeuren van de bedoelde boete doet geen afbreuk aan bijvoorbeeld het recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 20. Naleving AVG

1. Ik verwerk persoonsgegevens uitsluitend in het kader van onze opdracht. In principe verwerk ik niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de verstrekte opdracht. De verwerking vindt plaats passend bij de verstrekte opdracht, tenzij ik op grond van de wet- of regelgeving verplicht ben anders te handelen. Hoe ik verder met (persoons)gegevens om ga is te lezen in mijn privacy beleid op mijn website [www.upwords.nl](http://www.upwords.nl).

**Artikel 21. Toepasselijk recht & bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen ons is alleen het Nederlands recht van toepassing.
2. Als wij een geschil hebben, proberen we eerst om daar onderling en in goed overleg uit te komen. Komen wij daar niet in goed onderling uit, dan is de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht exclusief bevoegd om kennis te nemen van dat geschil, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.