

Algemeen

Fijn dat je dit document leest. Ik informeer je namelijk graag hoe jouw (persoons)gegevens door mij worden verwerkt en/of gebruikt. Op deze manier voldoe ik aan mijn verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uit de Telecommunicatiewet.

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op mijn diensten. Wees je daarom bewust dat ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy-en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op mijn website.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik jou graag naar de website van de AP: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

UpWords Marketing & Communicatie

UpWords is een eenmanszaak, gevestigd in Lopikerkapel en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53 93 76 43. Heb je vragen over privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens door mij? Neem dan contact op met mij, Daniëlle van Aanholt - Looij via info@upwords.nl.

Persoonsgegevens: wat zijn het?

Een persoonsgegeven is informatie over een persoon, waarmee je die persoon kunt identificeren of waarmee je diegene kunt opsporen. Het kan rechtstreeks over die persoon gaan of in combinatie met andere informatie naar die persoon leiden. Belangrijk hierbij is dat gegevens van overleden personen en bedrijven (eenmanszaak, VOF of maatschap uitgezonderd) geen persoonsgegevens zijn.

Gebruik (persoons)gegevens

Op mijn website www.upwords.nl (hierna: de website) kun jij jouw (bedrijfs) (persoons) gegevens achterlaten. Ook als mijn (mogelijk toekomstige) klant verzamel ik een aantal van jouw (persoons)gegevens.

Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er door mij met deze (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij jouw wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven.

Ik respecteer (natuurlijk) de privacy van al mijn klanten, betrokkenen en ook van de gebruikers van de website. Dat betekent dat de (persoons)gegevens die ik van jou ontvang, vertrouwelijk behandel zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen.

Het komt soms wel voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij mij ondersteunen in mijn bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan mijn bank of hostingpartij. In deze verklaring leg ik duidelijk uit waarom en met wie ik die gegevens deel.

Persoonsgegevens die ik kan verzamelen

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons)gegevens die ik van jou kan verwerken:

- o jouw voor- en/of achternaam;
- o jouw adres- en/of postbusgegevens;
- o jouw bedrijfsnaam & KvK-nummer;
- o jouw e-mailadres en e-mailberichten;
- o jouw betaalgegevens;
- o jouw social media accountnamen;
- o jouw website URL;
- o jouw inloggegevens (*site, social media en systemen*);
- o jouw reacties op social media;

Bovenstaande gegevens heb je zelf gegeven of zijn af te leiden uit openbare registers zoals het Handelsregister of social media.

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moet ik doelen hebben bepaald en dat heb ik dus gedaan. Ik kan bijvoorbeeld persoonsgegevens over je verwerken omdat je deze persoonsgegevens zelf (*door het invullen van het contactformulier*) verstrekt.

Die doelen van de voorgenoemde verwerking van de persoonsgegevens die ik van jou verzamel, moeten gerechtvaardigd zijn. In de AVG zijn daarom zes grondslagen vastgesteld:

1. Het algemeen belang;
2. Het gerechtvaardigd belang;
3. Vitale belangen;
4. Op basis van een overeenkomst;
5. Op basis van een wettelijke plicht;
6. Op basis van toestemming

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
3. Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb
4. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5. Om het aanbod te kunnen verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb
6. Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
7. Omdat ik graag een mooie review (eventueel met foto) op mijn kanalen wil laten zien	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven.
8. Voor marketingdoeleinden	Omdat jij hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers.

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op en ik zal deze informatie verwijderen.

Hoelang jouw gegevens bewaard worden

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Bedrijfsgegevens (zoals btw-nummer, KvK nummer)	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Telefoonnummer	Zolang de overeenkomst loopt	Om contact met je te kunnen opnemen
Betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Inloggegevens	Zolang de overeenkomst loopt	Om de overeenkomst te kunnen uitvoeren
Mailadres	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
(Mail)berichten	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden
Reactie op social media	Onbepaalde tijd	Wanneer je op een artikel reageert blijft de reactie staan zolang het artikel online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties zie ik als enthousiaste betrokkenheid bij een artikel
Social media accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij jij deze gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op jouw reactie op social media accounts
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst
Reviews	Voor onbepaalde tijd, tenzij je het verzoek doet om te verwijderen	Omdat jij de review zelf hebt gegeven

Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik in ieder geval een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor de verwerkingen.

Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor verwerking (verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst af te sluiten.

Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Website provider	Verwerker	Voor het hosten van de website	Versleutelde gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
E-mailprovider	Verwerker	Voor het hosten van E-mails	Versleutelde gegevens
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam
Social media	Verwerkingsverantwoordelijke	Omdat je via mijn site en/of kanaal naar het social media kanaal kunt gaan.	Naam, social media accountnaam en andere gegevens die je eventueel deelt
Boekhouder	Verwerker	Om mij te ondersteunen in de boekhouding	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, naam, mailadres, adres
Boekhoudprogramma boekhouder	Verwerkingsverantwoordelijke	Om de boekhouding te verrichten	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, naam, mailadres, adres
MS Excel	Verwerker	Om mijn boekhouding bij te houden	Versleutelde gegevens

Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten (social media). Deze (social media) bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

Met alle verwerkers binnen en buiten de EER is een verwerkersovereenkomst gesloten. De partijen zijn aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Op de website kunnen social media-buttons staan en mogelijke andere links naar websites van derden. Het privacyreglement van het specifieke platform is op die link van toepassing en niet deze verklaring. Ik kan niet garanderen dat de derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan.

Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen naar mij. Ik zal in dat geval zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden verlengd met 2 maanden.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een door jou genoemde organisatie, te sturen.

Beveiligen

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus. Daarom neem ik adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, ongevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dat doe ik door fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen te nemen.

Fysieke kopieën

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik maak geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming (besluiten worden altijd met tussenkomst van een mens genomen).

Website en verbinding

De website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Ook betekent dit dat jouw verbinding met de website privé is. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.

De website beveiliging wordt regelmatig bijgewerkt en er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit zijn een laptop en smartphone met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

Systemen

Daarnaast zijn de gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk. Verder maak ik altijd gebruik van enkel bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan. De devices zijn vergrendeld met een sterk wachtwoorden/of toegangscode en/of vingerafdruk en/of gezichtsherkenning.

Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact op met mij via mail info@upwords.nl.

Jouw recht tot indienen klacht

Ik wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. Een klacht indienen kan [hier](#).

Cookies

De website gebruikt diverse cookies. Door het hebben van deze verklaring, voldoe ik aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (toekomstige e-Privacy verordening) en weet jij ook precies hoe jij met deze cookies kunt omgaan.

Wat is een cookie

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen er met name voor dat de website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw instellingen en met cookies kan ook de website worden geoptimaliseerd.

Functionele cookies

De website maakt gebruik van functionele cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Bij het plaatsen van de functionele cookies hoeft er geen toestemming van jou te worden gevraagd. De website maakt verder geen gebruik van andere cookies.

Permanente cookie

Met behulp van een permanente cookie kan de website jou herkennen bij een nieuw bezoek op de website. Dit is een zogenaamde functionele cookie. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld.

Ook als je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kan de website dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van de website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Sessie cookie

Met behulp van een sessie cookie kan ik zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Dit is een functionele cookie. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. De cookies worden verwijderd zodra je de browser afsluit.

Cookies weigeren, blokkeren en verwijderen

Je kunt cookies weigeren, je kunt cookies blokkeren en je kunt je afmelden voor cookies. Dit doe je door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Je kunt cookies altijd eenvoudig blokkeren en verwijderen via je browser.

Ook kun je jouw internetbrowser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheden de helpfunctie van je browser. Want hoe je de instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser.

Let wel op: als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van deze website. Wees je dus bewust dat als je geen cookies wilt, ik niet kan garanderen dat de website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken.

Onvoorziene cookies

Het kan ook voorkomen dat via de websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ikzelf niet altijd op de hoogte ben. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in mijn overzicht? Laat het mij dan weten per mail info@upwords.nl.

Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Opt-out

Over het gebruik van bovenstaande cookies, wordt op de website (waar nodig) toestemming gevraagd. Als je niet wilt dat jouw gegevens getrackt worden, dan raad ik je aan om geen toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plug-ins te installeren.

Wijzigingen

De teksten van de website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor mijn privacy-cookieverklaring. Deze versie is van **20 september 2024** en als er wijzigingen zijn, plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website.